

Zásady ochrany osobních údajů

Vydává	Buildify Digital s.r.o.
IČO / sídlo	29541743 · Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10
Zápis	Městský soud v Praze, sp. zn. C 447453
Verze / účinnost	1.0 · účinné od 1. září 2026
Kontakt	kluch@buildify.cz

1. Kdo jsme a jak nás kontaktovat

1.1 Tyto zásady popisují, jak nakládáme s osobními údaji při provozu služby Buildify CDE (webová aplikace `cde.buildify.cz`, identity server `api.buildify.cz`) a marketingového webu `buildify.cz`.

1.2 Provozovatelem je Buildify Digital s.r.o., IČO 29541743, se sídlem Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 447453. Jednatelům je Lukáš Kluch, který společnost zastupuje samostatně.

1.3 Napište nám na **kluch@buildify.cz**. Na tuto adresu posílejte i žádosti o výkon práv podle článku 9.

1.4 **Pověřence pro ochranu osobních údajů jsme nejmenovali.** Nesplňujeme podmínky čl. 37 GDPR — nejsme veřejný subjekt, nemonitorujeme lidi ve velkém rozsahu a nezpracováváme ve velkém rozsahu zvláštní kategorie údajů. Agendu ochrany osobních údajů vyřizuje přímo jednatel.

2. Dvě role: kdy jsme správce a kdy zpracovatel

2.1 Naše postavení se liší podle toho, o jaká data jde.

2.2 **Správce jsme** u údajů o uživatelských účtech a u provozních dat služby: e-mail, jméno a příjmení, avatar, hash hesla, stav ověření e-mailu, způsob přihlášení, čas posledního přihlášení, audit log, relace a tokeny, fakturační údaje, poptávky z webu. O těchto zpracováních rozhodujeme my a řídí se těmito zásadami.

2.3 **Zpracovatelem jsme** u všeho, co do projektů nahrajete: dokumenty, CAD a DWG, modely IFC a BIM, LandXML, point cloudy, fotografie, vady, formuláře, úkoly, komentáře a markupy. Správcem tohoto obsahu je firma, která si službu pořídila. My s ním pracujeme jen podle jejích pokynů a podle uzavřené zpracovatelské smlouvy.

Prostou řečí: Účet vám vedeme my. Co do něj nahrajete, patří vaší firmě. Když chcete vědět, proč jsou vaše osobní údaje v cizím projektu, ptejte se firmy, která projekt vede. My jí to pomůžeme vyřídit.

3. Co zpracováváme jako správce

3.1 Přehled zpracování, u kterých rozhodujeme my:

Účel	Údaje	Právní důvod	Jak dlouho
Účet a přihlášení	e-mail, jméno, příjmení, avatar, hash hesla, stav ověření e-mailu, poskytovatel přihlášení (heslo, Microsoft, Google), externí ID, čas posledního přihlášení	plnění smlouvy, čl. 6 odst. 1 písm. b)	po dobu trvání účtu a 30 dní po jeho zrušení

Účel	Údaje	Právní důvod	Jak dlouho
Vícefaktorové ověření super-adminů	TOTP secret	oprávněný zájem na zabezpečení, čl. 6 odst. 1 písm. f)	po dobu, kdy je role aktivní
Pozvánky do organizace a projektů	e-mail zvaného, kdo zve, stav pozvánky	plnění smlouvy a oprávněný zájem	pozvánka platí 14 dní, pak se zneplatní
Audit log	userId, e-mail, akce, entita, staré a nové hodnoty, IP adresa, User-Agent, projekt	oprávněný zájem na doložitelnosti a bezpečnosti, čl. 6 odst. 1 písm. f)	24 měsíců
Relace a tokeny	access token, refresh token, seznam zneplatněných tokenů, IP adresa	plnění smlouvy	refresh token 30 dní, zneplatněné tokeny do konce platnosti
Notifikace a transakční e-mail	e-mail, nastavení notifikací, stav doručení	plnění smlouvy	po dobu trvání účtu
Poptávkový formulář na webu	jméno, e-mail, telefon, firma, text poptávky	oprávněný zájem na jednání o smlouvě, čl. 6 odst. 1 písm. f)	24 měsíců od posledního kontaktu
Fakturace a účetnictví	fakturační údaje, doklady, historie plateb	právní povinnost, čl. 6 odst. 1 písm. c)	10 let
Provozní logy a telemetrie	IP adresa, technické identifikátory, chybové záznamy	oprávněný zájem na provozu a ladění, čl. 6 odst. 1 písm. f)	90 dní
Marketing (newsletter, obchodní sdělení)	e-mail, jméno, záznam o souhlasu	souhlas, čl. 6 odst. 1 písm. a), nebo výjimka pro vlastní zákazníky	do odvolání, nejdéle 3 roky
Obhajoba právních nároků	údaje ze smluvní a e-mailové komunikace, audit log	oprávněný zájem, čl. 6 odst. 1 písm. f)	po dobu promlčecí lhůty

3.2 Audit log je jádro toho, k čemu CDE slouží. U dokumentů podle ISO 19650 musí být kdykoli doložitelné, kdo co schválil, kdo změnil revizní kód a kdy. Proto zaznamenáváme i to, kdo akci provedl a odkud. Bez toho by výstup z CDE neměl důkazní hodnotu.

3.3 Audit log proto přežívá zrušení účtu. Když účet zrušíte, smažeme profil, ale záznamy o úkonech v projektech zůstanou po zbytek 24měsíční lhůty. Jinak by šlo zpětně zamést stopu po vlastním schválení. Toto je náš oprávněný zájem i oprávněný zájem ostatních účastníků stavby. Můžete proti němu podat námitku podle článku 9.

3.4 IP adresu a User-Agent zaznamenáváme jen u přihlášení, u úkonů v audit logu a v provozních logech. Nesledujeme, po jakých stránkách se pohybujete, a neprofilujeme vás.

3.5 Poptávku z webu vyřizujeme jako jednání o smlouvě. Když do 24 měsíců neproběhne žádný kontakt, poptávku smažeme. Obchodní sdělení nad rámec odpovědi na poptávku posíláme jen se souhlasem.

3.6 Identity server api.buildify.cz používá i sesterský produkt bpulse téhož poskytovatele; jde o dvě oddělená zpracování téhož správce a data z Buildify CDE se pro bpulse nepoužívají.

4. Fotografie ze stavby

4.1 V terénním režimu se do vad a dokumentace nahrávají fotografie ze stavby. Na nich bývají lidé, jejich obličeje, firemní oblečení a SPZ vozidel. To jsou osobní údaje.

4.2 U těchto fotografií jsme **zpracovatel**. Správcem je firma, která je do projektu nahrála. Ona rozhoduje, proč se fotí, jak dlouho se fotky drží a kdo je uvidí. Ona také plní informační povinnost vůči lidem na fotkách.

Prostou řečí: Když jste na fotce ze stavby a nechcete tam být, obraťte se na firmu, která fotku pořídila. My fotky nahrané do projektu neprohližíme ani nikomu nepředáváme. Nedokážeme sami posoudit, kdo na nich je.

4.3 Extrakce textu z dokumentů běží lokálně na našich serverech knihovnou Tesseract. Obsah vašich souborů kvůli tomu nikam neodchází.

5. Sdílecí odkazy a ověřovací stránka výtisku

5.1 Uživatel může vytvořit **sdílecí odkaz**, přes který se k dokumentu dostane i člověk bez účtu. O vytvoření odkazu rozhoduje firma, která projekt vede — my jsme u toho zpracovatel. U samotného přístupu zaznamenáváme technické údaje potřebné pro bezpečnost a doložitelnost: čas přístupu, IP adresu a User-Agent. Slouží k obraně proti zneužití odkazu.

5.2 **Veřejná ověřovací stránka výtisku** je anonymní. Naskenujete QR kód z tiskového razítka a stránka vám ukáže jen to, zda je výtisk stále platný a k jaké verzi patří. **Obsah dokumentu se na ní nezobrazuje** a ověření nevyžaduje přihlášení ani zadání jakýchkoli údajů o vás.

6. Komu data předáváme

6.1 Osobní údaje neprodáváme. Předáváme je jen dodavatelům, které potřebujeme k provozu služby:

Subjekt	Entita	Účel	Kde
Google Cloud	Google Cloud EMEA Limited, Irsko	Cloud Run, Cloud SQL, Cloud Storage, Firebase Hosting, logy	europe-west3, Frankfurt
Stripe	Stripe Payments Europe, Limited, Irsko	platby a předplatné	EU, v rámci skupiny standardní smluvní doložky
Brevo	Sendinblue SAS, Francie	transakční e-mailly	EU
MailerSend	MailerSend, skupina MailerLite	transakční e-mailly	EU
Microsoft	Microsoft Ireland Operations Limited	volitelné přihlášení účtem Microsoft	EU
Google	Google Ireland Limited	volitelné přihlášení účtem Google	EU

6.2 Editaci dokumentů v prohlížeči přes Collabora Online provozujeme sami na vlastní virtuální infrastruktuře v Google Cloud. **Není to sub-zpracovatel** a dokumenty při editaci nikam ven neodcházejí.

6.3 Údaje můžeme předat také orgánům veřejné moci, pokud nám to ukládá zákon, a našemu právnímu nebo účetnímu poradci.

6.4 Změnu sub-zpracovatele oznámíme zákazníkům 30 dní předem.

7. Data zůstávají v EU

7.1 Veškeré zpracování probíhá v Evropské unii. Aplikace, databáze i úložiště běží v Google Cloud v regionu **europa-west3 (Frankfurt)**. Zálohy se drží tamtéž.

7.2 Jediná výjimka je Stripe, který může platební údaje předávat uvnitř své skupiny. Děje se to na základě **standardních smluvních doložek podle prováděcího rozhodnutí Komise (EU) 2021/914**.

Prostou řečí: Vaše soubory zůstávají ve Frankfurtu. Mimo EU jde jen to, co je nutné k odbavení platby kartou.

8. Jak dlouho data držíme

Co	Jak dlouho
Obsah projektů	po dobu trvání smlouvy
Koš	30 dní, pak trvalý výmaz
Po ukončení smlouvy	30 dní přístup jen pro čtení a export, dalších 60 dní záloha, pak nevratný výmaz
ZIP export ke stažení	3 dny
Audit log	24 měsíců
Zálohy	denní, retence 30 dní
Uživatelský účet po zrušení	30 dní

8.1 Delší lhůty platí jen tam, kde je stanoví zákon (účetní doklady 10 let) nebo kde údaje potřebujeme k obraně právního nároku.

9. Vaše práva

9.1 Máte právo na **přístup** ke svým údajům, na **opravu** nepřesných údajů, na **výmaz**, na **omezení zpracování**, na **přenositelnost** údajů zpracovávaných na základě smlouvy nebo souhlasu, na **námítku** proti zpracování z oprávněného zájmu a na **odvolání souhlasu** kdykoli. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování před odvoláním.

9.2 Napište na **kluch@buildify.cz**. Vyřídíme to **do jednoho měsíce**. Pokud je žádost složitá nebo jich přijde víc, můžeme lhůtu prodloužit o další dva měsíce — dáme vám vědět do měsíce od podání i s důvodem.

9.3 Musíme si ověřit, že jste opravdu vy. Obvykle stačí, že píšete z e-mailu, kterým se do služby přihlašujete. Když to nestačí, vyžádáme si doplňující údaj. Kopie dokladu totožnosti nechceme.

9.4 Jde-li o **obsah v projektu**, kde jsme jen zpracovatel, žádost sami nevyřídíme. Předáme ji bez zbytečného odkladu firmě, která je správcem, a dáme vám vědět komu. Zákazníkům jsme se zavázali poskytnout součinnost do 10 pracovních dnů.

9.5 Základní věci si můžete udělat sami: profil upravíte v nastavení účtu, notifikace vypnete v nastavení notifikací, marketingové e-maily odhlásíte odkazem v patičce.

10. Automatické rozhodování

10.1 Neděláme automatizované rozhodování ani profilování s právními účinky pro vaši osobu.

11. Stížnost u dozorového úřadu

11.1 Pokud si myslíte, že s vašimi údaji nakládáme špatně, ozvěte se nejdříve nám. Máte ale také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

12. Zabezpečení, děti a změny těchto zásad

12.1 Data chráníme technickými a organizačními opatřeními — izolací dat jednotlivých zákazníků na úrovni databáze, granulárními oprávněními na složky, povinným ověřením e-mailu, vícefaktorovým ověřením u super-adminů, šifrovaným přenosem a šifrováním v klidu na straně Google Cloud, omezením počtu požadavků a auditem úkonů. Úplný popis opatření je přílohou zpracovatelské smlouvy, kterou uzavíráme se zákazníkem.

12.2 Služba **není určena osobám mladším 16 let** a účty pro ně nezřizujeme.

12.3 Zásady můžeme změnit, když se změní služba nebo právní úprava. Novou verzi zveřejníme na webu s datem účinnosti. U podstatných změn dáme vědět e-mailem nebo v aplikaci.