

BUILDIFY CDE

Všeobecné obchodní podmínky

Vydává	Buildify Digital s.r.o.
IČO / sídlo	29541743 · Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10
Zápis	Městský soud v Praze, sp. zn. C 447453
Verze / účinnost	1.0 · účinné od 1. září 2026
Kontakt	kluch@buildify.cz

1. Kdo jsme a co tyto podmínky upravují

1.1 Službu provozuje **Buildify Digital s.r.o.**, IČO 29541743, se sídlem Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 447453 (dále „Poskytovatel“ nebo „my“). Společnost zastupuje samostatně jednatel Lukáš Kluch. Psát nám můžete kdykoli na **kluch@buildify.cz**.

1.2 **Buildify CDE** je společné datové prostředí pro stavební projekty podle ISO 19650. Služba zahrnuje webovou aplikaci `cde.buildify.cz`, přihlašovací službu `api.buildify.cz`, terénní režim webu pro fotografie ze stavby, programové rozhraní (API) a plugin systém.

1.3 Tyto podmínky jsou smlouvou mezi námi a Zákazníkem. Platí pro každého, kdo Službu používá — pro firmy, podnikatele i jednotlivce. Nahrazují samostatná pravidla užívání i podmínky pluginů. Všechno je tady.

1.4 Souhlas vyjádříte dokončením registrace nebo tím, že Službu začnete používat. Pokud s podmínkami nesouhlasíte, Službu nepoužívejte.

2. Pojmy

2.1 V těchto podmínkách používáme pojmy takto:

- **Poskytovatel** — Buildify Digital s.r.o.
- **Zákazník** — firma nebo osoba, která si Službu objednala a platí za ni.
- **Uživatel** — konkrétní člověk s vlastním účtem, kterého Zákazník do Služby pustil.
- **Organizace** — prostor Zákazníka ve Službě: jeho projekty, uživatelé, role a nastavení. Data jedné Organizace jsou oddělená od ostatních.
- **Projekt** — stavební projekt uvnitř Organizace, ke kterému se váží data a oprávnění.
- **Obsah zákazníka** — všechno, co Zákazník nebo jeho Uživatelé do Služby nahrají nebo v ní vytvoří: dokumenty, modely, fotografie, formuláře, úkoly, komentáře, markupy.
- **Služba** — Buildify CDE ve všech kanálech podle článku 1.2.
- **Smlouva** — tyto podmínky, objednaný tarif, SLA a Zpracovatelská smlouva.

3. Uzavření smlouvy a účty

3.1 Smlouva vzniká dokončením registrace, nebo přijetím naší nabídky. Součástí registrace je **ověření e-mailu** — bez něj se do Služby nedostanete.

3.2 Registrací vzniká Organizace. Zákazník v ní přiděluje role a rozhoduje, kdo co vidí a smí. Za nastavení oprávnění i za chování svých Uživatelů odpovídá Zákazník.

3.3 Další Uživatele zvete pozvánkou na e-mail. **Pozvánka platí 14 dní**, pak propadne a musíte poslat novou.

3.4 Účet je osobní. Nesdílí se, nepůjčuje ani nepřevádí — jedno přihlášení znamená jednoho člověka. Přihlašovací údaje si chraňte. Přihlásit se jde e-mailem a heslem nebo účtem Microsoft či Google. Když máte podezření na zneužití účtu, změňte heslo a dejte nám vědět.

3.5 Za všechno, co se pod účtem stane, odpovídá jeho držitel a Zákazník.

4. Tarify a ceny

4.1 Nabízíme tarify **CDE Basic**, **CDE Pro**, **CDE Premium** a **CDE Unlimited**. Konkrétní ceny, limity a rozsah funkcí jednotlivých tarifů jsou v **Ceníku** zveřejněném na buildify.cz. Ceník je součástí Smlouvy a v otázkách cen, limitů a rozsahu funkcí má přednost před tímto článkem.

4.2 **Nejsme plátcí DPH. Uvedené ceny jsou konečné.** Za zřízení účtu ani za spuštění Služby neúčtujeme žádný jednorázový poplatek.

4.3 U tarifů účtovaných za Uživatele platíte za počet aktivních Uživatelů. Když Uživatele přidáte během období, doučtujeme poměrnou část. Když jich ubude, projeví se to v dalším období. U tarifu CDE Unlimited platíte pevnou měsíční cenu bez ohledu na počet Uživatelů.

4.4 Každý placený tarif má zahrnuté úložiště. Nad jeho rámec si můžete dokoupit **doplňkové úložiště** podle ceníku.

4.5 Když limit úložiště překročíte, upozorníme vás. Data zůstávají dostupná a jde je stáhnout, ale nahrávání nových souborů můžeme pozastavit, dokud místo neuvolníte nebo kapacitu nedokoupíte.

4.6 **Licence ke zdrojovému kódu** uvedená v Ceníku je samostatný produkt. Neřídí se těmito podmínkami, ale samostatnou licenční smlouvou uzavřenou pro konkrétní případ.

4.7 Ceny můžeme měnit. Změnu oznámíme nejméně 30 dní předem a na už zaplacené období nedopadne.

5. Platby

5.1 Platit jde kartou přes **Stripe**, nebo na fakturu. Fakturu vystavujeme elektronicky a posíláme e-mailem.

5.2 U platby kartou se předplatné **automaticky obnovuje** na další stejně dlouhé období. Zrušit ho můžete **kdykoli** v nastavení účtu. Obnovení pak neproběhne a Služba běží do konce zaplaceného období.

5.3 Faktury mají **splatnost 14 dnů** od vystavení.

5.4 Při prodlení máme nárok na zákonný úrok z prodlení. Nejdřív pošleme upozornění. Pokud ani do 14 dnů po něm nezaplatíte, můžeme Službu **pozastavit** — přístup se zamkne, data ale nermazeme. Po úhradě Službu obnovíme.

5.5 **Do 14 dnů od první úhrady vám peníze vrátíme, když si to rozmyslíte.** Stačí napsat na kluch@buildify.cz. Vracíme celou první platbu a nemusíte nic zdůvodňovat. Záruka platí jednou pro každého Zákazníka.

Prostou řečí: Prvních 14 dní po první platbě je bez rizika. Napíšete a peníze pošleme zpátky. Žádné podmínky, žádné otázky.

6. Vaše data

6.1 **Obsah zákazníka zůstává Zákazníkovi.** Data máte pořád svoje, my je jen hostujeme.

6.2 Abychom Službu mohli provozovat, dáváte nám nevýhradní bezplatnou licenci k Obsahu zákazníka — a to jen v rozsahu potřebném pro provoz: uložit, zálohovat, přenést, zobrazit, vytvořit náhled, převést formát, zaindexovat pro vyhledávání a zpřístupnit lidem, které jste do projektu pustili. K ničemu jinému Obsah zákazníka nepoužíváme. Licence končí ukončením Smlouvy a výmazem dat.

6.3 Zákazník odpovídá za to, že Obsah zákazníka **smí nahrát a zpřístupnit** — má k němu potřebná práva, licence a souhlasy a jeho nahráním neporuší mlčenlivost ani cizí autorské právo.

6.4 **Data si můžete kdykoli vyexportovat**, i za běhu předplatného. Dokumenty se stahují jako ZIP; odkaz **expiruje po 3 dnech**, pak si necháte vygenerovat nový.

6.5 Osobní údaje v Obsahu zákazníka řeší článek 10.

7. Pravidla užívání

7.1 Do Služby nesmíte nahrávat ani přes ni šířit obsah, který je protiprávní, porušuje cizí práva (autorská, průmyslová nebo osobnostní), obsahuje škodlivý kód, je klamavý či podvodný, je nevyžádaným obchodním sdělením, nebo obsahuje osobní údaje, které nemáte právo zpracovávat.

7.2 Službu nesmíte zpětně analyzovat, dekompileovat ani z ní odvozovat zdrojový kód. **To neplatí tam, kde vám takové právo dávají kogentní ustanovení autorského zákona, a neplatí to pro open source komponenty** — ty se řídí svými licencemi, které mají přednost.

7.3 Zakázané je automatizované stahování obsahu (scraping), obcházení limitů a přístupových kontrol a jakékoli **bezpečnostní testování, skenování zranitelností nebo zátěžové testy bez našeho předchozího písemného souhlasu**. Když na zranitelnost narazíte, napište nám na kluch@buildify.cz a nezneužívejte ji. Odměny za nálezy nevyplácíme.

7.4 Účty se nesdílí. Službu nesmíte přeprodávat, pronajímat ani nabízet jako vlastní službu, pokud jsme se nedohodli jinak.

7.5 **Sdílecí odkazy** dávají přístup i lidem bez přihlášení. Kdo odkaz vytvoří, odpovídá za to, komu se dostane, a za to, že ho po skončení potřeby zruší. U citlivého obsahu odkazu nastavte platnost a heslo.

7.6 API má technické limity počtu požadavků. Aktuální hodnoty jsou v technické dokumentaci. Neobcházejte je; při překročení požadavky odmítáme.

7.7 Při porušení těchto pravidel můžeme obsah znepřístupnit, omezit funkce, pozastavit účet nebo od Smlouvy odstoupit. Volíme nejmírnější opatření, které stačí, a pokud to jde, nejdřív vás vyzveme k nápravě. Při vážném a bezprostředním riziku jednáme hned a vyrozumíme vás bez zbytečného odkladu poté.

7.8 Protiprávní obsah nám hlaste na kluch@buildify.cz. Napište, o který dokument nebo projekt jde a v čem je závadný. Oznámení posoudíme bez zbytečného odkladu a o výsledku vás vyrozumíme. Zákazníka o zásahu informujeme, aby se mohl bránit.

8. Pluginy

8.1 Do Služby jde instalovat pluginy — naše, od třetích stran i vlastní. **Instalace je rozhodnutím Zákazníka**. Plugin se instaluje do Organizace a rozsah jeho přístupu určujete vy.

8.2 Plugin sahá na data jen přes tokeny s **platností 5 minut** a jen v rozsahu, který jste mu povolili. Mimo vaši Organizaci token nefunguje.

8.3 **U pluginů třetích stran nedáváme žádné záruky** za funkčnost, bezpečnost ani výsledky a neodpovídáme za škodu, kterou způsobí. Vztah s jejich vývojářem je váš, ne náš.

8.4 Pokud plugin posílá data mimo Službu, jde z pohledu GDPR o **předání dalšímu příjemci nebo zpracovateli, které si musí ošetřit Zákazník** — právním titulem, smlouvou a záznamem o činnostech zpracování. Naše Zpracovatelská smlouva takové předání nekryje.

8.5 Plugin můžeme z katalogu odebrat nebo mu odejmout přístup, když ohrožuje bezpečnost nebo porušuje pravidla či právo. Zákazníky, kteří ho mají nainstalovaný, o tom vyrozumíme.

8.6 Vývojář pluginu se zavazuje nesbírat data nad rámec deklarovaného účelu, neukládat tokeny déle než po dobu jejich platnosti, hlásit nám bezpečnostní incidenty bez zbytečného odkladu a plugin udržovat. Zveřejněním nám dává nevýhradní bezplatnou licenci plugin distribuovat, zobrazovat v katalogu a instalovat Zákazníkům. Přístup pluginu můžeme kdykoli revokovat.

9. Dostupnost a podpora

9.1 Parametry dostupnosti řeší **SLA**, které je součástí Smlouvy. U všech placených tarifů garantujeme **99 % dostupnosti měsíčně**. Ve zkušebním nebo bezplatném provozu SLA neplatí — Službu provozujeme, jak nejlépe umíme, a můžeme ji kdykoli omezit.

9.2 Podporu poskytujeme e-mailem na kluch@buildify.cz v **pracovní dny 9:00–17:00**. Mimo tuto dobu nedržíme pohotovost.

9.3 Službu průběžně vyvíjíme, funkce přibývají i se mění. Pokud bychom rušili podstatnou funkci, kterou používáte, oznámíme to 30 dní předem.

10. Ochrana osobních údajů

10.1 Jak nakládáme s osobními údaji v roli správce, popisují **Zásady ochrany osobních údajů** na buildify.cz.

10.2 Osobní údaje uvnitř Obsahu zákazníka zpracováváme jako zpracovatel pro Zákazníka. Pravidla, seznam subprocesorů a bezpečnostní opatření řeší **Zpracovatelská smlouva**, která je součástí Smlouvy a má v otázkách zpracování přednost před tímto článkem.

11. Změny podmínek

11.1 Podmínky můžeme měnit — kvůli novým funkcím, změnám zákonů nebo provozu.

11.2 Změnu oznámíme **nejméně 30 dní předem** e-mailem a upozorněním v aplikaci.

11.3 Když se změnou nesouhlasíte, můžete Smlouvu vypovědět ke dni její účinnosti. Nevyčerpanou část předplatného vám vrátíme poměrně. Používáte-li Službu po účinnosti dál, platí nové znění.

12. Trvání a ukončení

12.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. **Žádná minimální doba závazku není.**

12.2 Zákazník může vypovědět **kdykoli, s účinností ke konci zaplaceného období**. Stačí e-mail nebo zrušení účtu v aplikaci. Za nevyčerpanou část období peníze nevracíme, ledaže jde o postup podle článků 5.5, 12.3, 13.4 nebo 16.2.

12.3 Kterákoli strana může odstoupit, pokud druhá **podstatně poruší** Smlouvu a nenapraví to do 14 dnů od výzvy. Bez výzvy odstoupíme jen tehdy, je-li porušení tak vážné, že po nás nelze pokračování spravedlivě žádat.

12.4 Poskytovatel může Smlouvu vypovědět i bez důvodu s **výpovědní dobou 3 měsíce**. Nevyčerpané předplatné pak vrátíme poměrně.

12.5 Zkušební nebo bezplatný přístup můžeme ukončit s oznámením 30 dní předem.

13. Co se stane s daty po ukončení

13.1 Po skončení Smlouvy je Organizace **30 dní jen pro čtení**. Přihlásíte se, projdete data a stáhnete si je.

13.2 Další **60 dní držíme data už jen v záloze**. Na žádost je v této době obnovíme; je to placená služba podle aktuálního ceníku.

13.3 Po uplynutí obou lhůt data **nevratně mažeme**, včetně záloh. Zpátky je nedostaneme ani my.

13.4 ZIP export si stáhněte včas — **odkaz expiruje po 3 dnech**.

13.5 Účetní doklady si necháváme 10 let, protože nám to ukládá zákon.

Prostou řečí: Po skončení máte 30 dní na stažení všeho. Pak leží data ještě 60 dní v záloze. Potom jsou nadobro pryč — počítejte s tím dopředu.

14. Odpovědnost

14.1 Buildify CDE je nástroj na správu, verzování a sdílení dokumentace. **Neodpovídáme za správnost, úplnost ani soulad projektové dokumentace s právními předpisy a technickými normami.** Za obsah dokumentace odpovídá ten, kdo ji zpracoval.

14.2 **Služba není nástrojem pro statické, požárně-bezpečnostní, hygienické ani jiné odborné posouzení.** Nenahrazuje autorizovanou osobu, technický dozor ani úřední povolení. Výstupy ze Služby — verze, revizní kódy, tiskové razítko s QR ověřením, schvalovací workflow — jsou evidenční, nejsou odborným stanoviskem.

14.3 Zálohujeme denně a zálohy držíme 30 dní. Přesto **doporučujeme dělat si vlastní zálohy** klíčové dokumentace mimo Službu. Žádný systém není neomylný.

14.4 **Limit náhrady škody:** nahradíme nejvýše to, co nám Zákazník zaplatil za posledních 12 měsíců před vznikem škody. Pokud Zákazník Službu užíval bezplatně nebo ve zkušebním provozu, je limit **5 000 Kč**.

14.5 Nehradíme nepřímou škodu, ušlý zisk, ztrátu dat, ztrátu příležitosti, ztrátu dobré pověsti ani nároky, které vůči Zákazníkovi uplatní třetí osoby.

14.6 Omezení podle 15.4 a 15.5 **neplatí u škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti a u újmy na přirozených právech člověka, včetně újmy na zdraví** (§ 2898 občanského zákoníku). Vůči spotřebiteli se omezení neuplatní v rozsahu, v jakém by to zákon nedovolil.

14.7 **Vyšší moc.** Neodpovídáme za prodlení ani výpadek způsobený událostí mimo naši rozumnou kontrolu: výpadkem poskytovatele cloudu nebo konektivity, kybernetickým útokem, výpadkem elektřiny, přírodní katastrofou, válkou, stávkou nebo zásahem orgánu veřejné moci. Po dobu takové události se naše lhůty staví. Trvá-li déle než 30 dní, může každá strana Smlouvu vypovědět.

Prostou řečí: Hlídáme, aby dokumenty byly na místě a ve správné verzi. Neposuzujeme, jestli je projekt navržený správně — to je na vás a vašich odbornících. Důležité věci si zálohujte i jinam.

15. Reklamac, spotřebitelé a závěr

15.1 Vady Služby hlase **bez zbytečného odkladu** na kluch@buildify.cz. Popište, co nefunguje a odkdy. Reklamac **vyřídíme do 30 dnů** od doručení a o výsledku vás vyrozumíme.

15.2 **Pro spotřebitele.** Objednáváte-li Službu jako spotřebitel, tedy mimo své podnikání, máte právo **odstoupit od smlouvy do 14 dnů** od jejího uzavření, i bez udání důvodu. Stačí e-mail. Zpřístupněním Služby hned po objednávce nás **žádáte o zahájení plnění před uplynutím této lhůty** a berete na vědomí, že při odstoupení uhradíte poměrnou část ceny za dobu, po kterou jste Službu měli. Spor jde řešit mimosoudně u **České obchodní inspekce**, coi.cz. Omezení odpovědnosti podle článku 14 a výlučnost servisních kreditů podle SLA se na spotřebitele neuplatní v rozsahu, v jakém by to zákon nedovolil.

15.3 Smlouva se řídí **českým právem**. Spory mezi podnikateli rozhoduje soud příslušný podle sídla Poskytovatele. Vůči spotřebiteli tím není dotčena jeho zákonná ochrana ani příslušnost soudu podle jeho bydliště.

15.4 Doručuje se **e-mailem**: my na adresu ve vašem účtu, vy na kluch@buildify.cz. Zpráva se považuje za doručenou následující pracovní den po odeslání. E-mail v účtu si udržujte aktuální.

15.5 Tyto podmínky nabývají účinnosti **1. září 2026** a nahrazují předchozí verze.