

Všeobecné obchodní podmínky služby bim-pulse CDE connector

1. Úvodní ustanovení a definice
2. Vyloučení spotřebitelského režimu a přijetí doložek
3. Uzavření smlouvy
4. Popis služby
5. Přístup ke systémům CDE
6. Tarify, limity a kvóty
7. Cena, platby a fakturace
8. Práva a povinnosti stran
9. Licence a duševní vlastnictví
10. Data zákazníka a sdílené odkazy
11. Změny služby a VOP
12. Trvání a ukončení smlouvy
13. Omezení odpovědnosti, vyšší moc a mlčenlivost
14. Rozhodné právo, řešení sporů a závěrečná ustanovení

Verze 1.0 · Datum vydání 3. 8. 2026 · Účinnost od 1. 9. 2026

Provozovatel: Buildify Digital s.r.o., IČO 295 41 743, DIČ neplátce DPH, se sídlem Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku, C 447453 vedená u Městského soudu v Praze, zastoupená Lukáš Kluch, jednatel. E-mail kluch@buildify.cz, web <https://b-pulse.buildify.cz>.

1. Úvodní ustanovení a definice

1.1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) tvoří podle § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**OZ**“), obsah smlouvy o poskytování služby **bim-pulse CDE connector** (dále jen „**bim-pulse**“ nebo „**služba**“) uzavřené mezi provozovatelem a zákazníkem (dále jen „**smlouva**“). Služba byla dříve nebo je souběžně na webu provozovatele, v aplikaci a v marketingových materiálech označována též jako „**BPulse**“, „**b-pulse**“, „**b-pulse · CDE Connector**“ nebo „**CDE Connector**“; jde o označení téže služby a všechna ustanovení těchto VOP se na ni vztahují bez ohledu na použité označení.

1.1.2 bim-pulse je služba typu Software as a Service, která podle konfigurace provedené zákazníkem automatizovaně přenáší soubory a jejich metadata mezi dvěma systémy společného datového prostředí (Common Data Environment, dále jen „**CDE**“).

1.1.3 Smlouvu tvoří objednávka zákazníka, tyto VOP, **ceník**, dokumenty **Úroveň poskytovaných služeb (SLA)**, **Pravidla užívání služby**, **Smlouva o zpracování osobních údajů** a **Podmínky sdílených odkazů** a případná individuální písemná ujednání. Dokumenty **Zásady ochrany osobních údajů**, **Přehled zabezpečení** a **Údaje o provozovateli** jsou informativní; všechny jsou dostupné na <https://buildify.cz/pravni/bim-pulse>.

1.1.4 Individuálně sjednaná ujednání mají podle § 1751 odst. 1 věty druhé OZ přednost před těmito VOP; jde zejména o podepsanou smlouvu, potvrzenou cenovou nabídku a tarif ručně přidělený provozovatelem. Obchodní podmínky zákazníka se podle § 1751 odst. 2 OZ nepoužijí, ledaže je provozovatel písemně odsouhlasí.

1.2.1 Pro účely VOP se rozumí **zákazníkem** podnikatel podle § 420 OZ, kterému byla zřízena Organizace; **uživatel** fyzická osoba s účtem v Organizaci zákazníka (role Owner, Admin nebo Member); **Organizací** (tenant) datově oddělený prostor zákazníka, jehož identifikátor nese každý záznam ve službě; **Párem** konfigurace propojení zdrojového a cílového CDE včetně přístupových údajů a plánovacího výrazu (cron); **Mapováním složek** přiřazení složky ve zdrojovém CDE ke složce v cílovém CDE včetně filtrů přípon a mapování metadat; **Úlohou** jednotlivý dávkový běh přenosu; **denním limitem** technicky vynucený limit počtu souborů a objemu dat přenesených za kalendářní den na jednu Organizaci; **rozsáhlou složkou** Pár, jehož zdrojová složka obsahuje včetně podsložek více než 100 000 elementů (souborů), přičemž počet rozsáhlých složek je omezen tarifem podle ceníku; **ceníkem** dokument zveřejněný provozovatelem na <https://buildify.cz/pravni/bim-pulse>, který stanoví seznam a označení tarifů, jejich funkční rozsah, denní limity, ceny a fakturační období, opatřený označením verze a datem účinnosti; **tarifem** rozsah plnění vymezený v ceníku; **bezúplatným tarifem** tarif označený v ceníku jako poskytovaný bez úplaty; **zkušebním režimem** časově omezený zkušební přístup ke službě poskytovaný bez úplaty; **individuálně sjednaným tarifem** tarif sjednaný samostatnou písemnou smlouvou nebo potvrzenou cenovou nabídkou; a **pracovním dnem** den, který není sobotou, nedělí ani svátkem podle práva České republiky.

1.2.2 **Metadaty** se rozumějí trvale ukládané údaje o souborech a jejich přenosu — názvy souborů, velikosti, identifikátory souborů a verzí v obou CDE, cesty ke složkám, otisky SHA-256 a MD5, ETagy, časy modifikace, mapování metadat a chybové hlášky; obsah souborů nezaahrnují. **Daty zákazníka** se rozumí obsah přenášených souborů, Metadaty a konfigurační a provozní údaje Organizace.

2. Vyloučení spotřebitelského režimu a přijetí doložek

2.1.1 Služba je nabízena a poskytována výhradně podnikatelům; spotřebitelům nabízena není.

2.1.2 Zákazník uzavřením smlouvy prohlašuje, že ji uzavírá v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání podle § 420 odst. 1 OZ, a že tedy **není spotřebitelem** podle § 419 OZ. Při registraci je povinen uvést IČO nebo obdobný identifikátor podnikatele.

2.1.3 Na smlouvu se proto **nepoužijí § 1810 a násl. OZ** o závazcích ze smluv uzavíraných se spotřebitelem ani zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele; zákazníkovi zejména nevzniká právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu ve čtrnáctidenní ani jiné lhůtě. Zjistí-li provozovatel, že zákazník při uzavření smlouvy nejednal v rámci své podnikatelské činnosti, je oprávněn od smlouvy odstoupit a vrátit poměrnou část ceny za nevyčerpané období.

2.2.1 Strany se v rozsahu přípustném podle § 1801 věty první OZ dohodly, že se na smlouvu nepoužijí § 1799 a § 1800 OZ o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem. Zákazník prohlašuje, že není slabší stranou, že měl možnost o podmínkách jednat a že se s nimi seznámil před uzavřením smlouvy.

2.2.2 Zákazník podle **§ 1753 OZ výslovně přijímá** samostatným úkolem v registračním rozhraní tato ustanovení, u nichž bere na vědomí, že mohou být pro něj nevýhodná: čl. 4.4 (vyloučení záruky okamžité synchronizace), čl. 5.4 (odškodnění provozovatele), čl. 6.1.2 (změna označení a skladby tarifů bez změny smlouvy), čl. 8.2.2 (absence dostupnostní garance u tarifů, u nichž nebyla individuálně sjednána, a nezávaznost cílových hodnot dostupnosti), čl. 8.2.3 a čl. 4 dokumentu **Úroveň poskytovaných služeb (SLA)** (kredit jako jediný nárok z nedodržení sjednané dostupnosti), čl. 11 (jednostranná změna VOP a rozsahu služby), **čl. 12.2.4 až 12.2.7 (právo provozovatele ukončit poskytování služby, tarifu nebo funkce i bez udání důvodu, zkrácená lhůta a omezení nároků zákazníka na vrácení poměrné části ceny)**, čl. 13 (omezení odpovědnosti, zejména vyloučení odpovědnosti za ztrátu a přepsání dat při obousměrné synchronizaci a v bezúplatném tarifu) a čl. 14.3 (příslušnost soudu).

3. Uzavření smlouvy

3.1.1 Zobrazení služby, tarifů a cen na <https://b-pulse.buildify.cz> je výzvou k podání nabídky; § 1732 odst. 2 OZ se nepoužije.

3.1.2 Smlouva se uzavírá elektronicky: zákazník vyplní registrační formulář, zaškrtnutím předem nezaškrtnutého políčka přijme tyto VOP a učiní prohlášení podle čl. 2.1.2 a čl. 2.2.2, potvrdí svou e-mailovou adresu kliknutím na ověřovací odkaz a u placeného tarifu dokončí objednávku předplatného v rozhraní **Stripe Checkout**.

3.1.3 **Smlouva je uzavřena** okamžikem zpřístupnění Organizace po potvrzení e-mailové adresy, u placeného tarifu po přijetí potvrzení o založení předplatného od platební brány; provozovatel to potvrdí e-mailem do 24 hodin.

3.1.4 Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou se vylučuje (§ 1740 odst. 3 OZ). Elektronická komunikace stran a úkony v uživatelském rozhraní splňují požadavek písemné formy podle § 562 odst. 1 OZ. Zjevná chyba v ceně nezakládá povinnost provozovatele plnit za takovou cenu.

3.1.5 Provozovatel archivuje znění VOP účinné při uzavření smlouvy i všechna následující znění po dobu trvání smlouvy a 10 let po jejím zániku a na žádost je bezplatně poskytne; aktuální znění je trvale dostupné na <https://buildify.cz/pravni/bim-pulse>.

4. Popis služby

4.1.1 Služba umožňuje spravovat Páry a Mapování složek, spouštět Úlohy podle cronu i ručně, přenášet soubory a metadata s ověřením integrity, sledovat průběh synchronizace, spravovat uživatele, generovat sdílené odkazy a spravovat předplatné. Je provozována na infrastruktuře Google Cloud Platform v regionu **europe-west3 (Frankfurt, Německo)**; frontend je doručován prostřednictvím Firebase Hosting.

4.1.2 Předpokladem užívání služby je funkční připojení k internetu, podporovaný prohlížeč a platné oprávnění zákazníka k příslušným CDE; jejich absence není vadou služby. Funkce označené jako beta, experimentální, náhled nebo demo jsou poskytovány ve stavu, v jakém jsou, bez záruky a bez dostupnostní garance a provozovatel je může kdykoli zrušit.

4.2.1 Služba podporuje připojení k systémům Autodesk Construction Cloud / BIM 360, Microsoft SharePoint / OneDrive, Google Drive, Trimble Connect, Procore, Bentley Infrastructure Cloud (ProjectWise 365), Bentley ProjectWise (on-premise), PlanRadar, Fieldwire, Stavařio, Buildify CDE, AspeHub, Dalux Build a Proconom. **Dalux Build a Proconom jsou podporovány pouze pro čtení**, ostatní obousměrně. Rozsah funkcí se u jednotlivých CDE liší podle možností

jejich rozhraní; provozovatel nezaručuje zachování podpory konkrétního CDE po celou dobu trvání smlouvy a při ukončení nebo podstatné změně jeho rozhraní postupuje podle čl. 11.

4.3.1 Zpracování je **dávkové**: plánovač je spouštěn každé 2 minuty a zakládá Úlohy podle plánovacích výrazů Párů, worker je spouštěn každých 5 minut, provádí přenosy a po minutě nečinnosti se ukončuje. Mezi plánovaným a skutečným zahájením synchronizace proto zpravidla uplyne několik minut.

4.4.1 Služba **neposkytuje okamžitou ani průběžnou (real-time) synchronizaci a není zálohovacím, archivačním ani úložným řešením**. Provozovatel nezaručuje, že se změna ve zdrojovém CDE projeví v cílovém CDE v určitém čase, že synchronizace bude zahájena přesně podle cronu ani že budou všechny soubory přeneseny v rámci jediného běhu Úlohy. Zpoždění zahájení nebo dokončení synchronizace není vadou služby a nezakládá nárok na slevu ani na náhradu újmy.

4.5.1 Provozovatel **trvale neukládá obsah přenášených souborů**. Soubor je při přenosu stažen do dočasného souboru na efemérním disku workeru, nahrán do cílového CDE a neprodleně smazán, a to i při chybě přenosu; kontejner workeru je efemérní a jeho disk po skončení běhu zaniká.

4.5.2 Provozovatel **obsah souborů nekontroluje ani neskenuje** na přítomnost škodlivého kódu; ověření otisků SHA-256 a MD5 slouží výlučně ke kontrole integrity přenosu. Důsledkem tohoto návrhu je, že provozovatel **není schopen obnovit obsah souboru**, který byl v kterémkoli CDE přepsán, poškozen nebo smazán, ani poskytnout jeho starší verzi.

5. Přístup ke systémům CDE

5.1.1 Služba se ke CDE připojuje jménem zákazníka a výlučně na základě oprávnění, které jí zákazník udělí; provozovatel nemá k systémům CDE zákazníka žádný vlastní přístup.

5.2.1 U CDE s protokolem **OAuth 2.0** uděluje oprávnění uživatel přesměrováním na autorizační server poskytovatele CDE; získané přístupové a obnovovací tokeny služba ukládá v šifrované podobě a heslo uživatele u poskytovatele CDE nezískává. Zákazník bere na vědomí,

že služba **obnovuje tokeny automaticky na pozadí i v době, kdy službu nepoužívá a kdy není žádný uživatel přihlášen**, a že udělené oprávnění proto zůstává aktivní až do jeho odvolání.

5.2.2 U CDE připojovaných jménem a heslem nebo API klíčem zákazník **vědomě svěřuje provozovateli přihlašovací údaje k systému třetí strany**; jsou uloženy v konfiguraci Páru a chráněny opatřeními popsány v dokumentu **Přehled zabezpečení**. Zákazníkovi se doporučuje zřídit pro připojení služby samostatný servisní účet s nejnižším postačujícím rozsahem oprávnění.

5.3.1 Zákazník prohlašuje a po celou dobu trvání smlouvy zaručuje, že je oprávněn poskytnout provozovateli přístupové údaje a oprávnění ke každému konfigurovanému CDE, že tím neporušuje smluvní, licenční ani API podmínky poskytovatele CDE, že disponuje platnými licencemi u všech užívaných poskytovatelů CDE v rozsahu zahrnujícím přístup přes API a integraci s aplikacemi třetích stran, že je oprávněn nakládat s přenášenými daty a neporušuje jejich přenosem práva třetích osob, že splnil informační povinnosti a získal souhlasy nezbytné k přenosu dat včetně případného předání mimo Evropský hospodářský prostor, a že konfigurace Mapování složek odpovídá jeho vůli včetně vědomí rizika přepsání souborů v cílovém CDE.

5.3.2 Provozovatel není povinen pravdivost těchto prohlášení ověřovat a je oprávněn na ně spoléhat. Při důvodném podezření na jejich nepravdivost nebo na výzvu poskytovatele CDE je oprávněn dotčené připojení okamžitě pozastavit; takové pozastavení není porušením smlouvy ani nedostupností podle dokumentu **Úroveň poskytovaných služeb (SLA)**.

5.3.3 Zákazník bere na vědomí, že data mohou při přenosu procházet infrastrukturou poskytovatele CDE **mimo Evropský hospodářský prostor**; volba CDE a tím i míst zpracování je jeho rozhodnutím.

5.3.4 Zákazník je povinen bezodkladně odvolat oprávnění udělené službě, zejména při zániku smlouvy (nejpozději do 5 pracovních dnů), při ukončení své licence u poskytovatele CDE, při ukončení poměru uživatele, jehož účtem bylo oprávnění uděleno, a při podezření na kompromitaci údajů. Provozovatel neodpovídá za újmu vzniklou tím, že zákazník oprávnění neodvolal.

5.4.1 Zákazník se zavazuje **odškodnit provozovatele** a nahradit mu veškerou újmu, náklady a výdaje včetně účelně vynaložených nákladů právního zastoupení, které mu vzniknou v souvislosti s nárokem poskytovatele CDE nebo jiné třetí osoby opřeným o tvrzení, že přístup služby byl neoprávněný nebo v rozporu s podmínkami poskytovatele CDE, s porušením prohlášení podle čl. 5.3.1, s nárokem třetí osoby týkajícím se obsahu přenášovaných dat, s porušením dokumentu **Pravidla užívání služby** nebo s nárokem subjektu údajů či dozorového úřadu vzniklým z nesplnění povinností zákazníka jako správce osobních údajů. Provozovatel zákazníka o uplatnění nároku bez zbytečného odkladu informuje a bez jeho souhlasu, který nesmí být bezdůvodně odepřen, nárok neuzná ani neuzavře smír. Závazek k odškodnění **není omezen limitem podle čl. 13.2** a trvá i po zániku smlouvy.

6. Tarify, limity a kvóty

6.1.1 Služba je poskytována v tarifech, jejichž **seznam, označení, funkční rozsah, denní limity, ceny a fakturační období stanoví ceník**. Ceník je nedílnou součástí smlouvy. Rozhodné je znění ceníku účinné v okamžiku objednávky, ve znění pozdějších změn provedených postupem podle čl. 7.5.1. Ceník je trvale dostupný na <https://buildify.cz/pravni/bim-pulse>; provozovatel archivuje jeho předchozí znění a na žádost zákazníka mu poskytne znění účinné ke dni jeho objednávky.

6.1.2 Provozovatel je oprávněn **označení tarifů měnit, tarify slučovat, dělit, zavádět nové a stávající pro nové objednávky uzavřít**. Změna samotného označení tarifu, která nemění jeho cenu, funkční rozsah ani denní limity, **není změnou smlouvy ani podstatnou změnou služby** podle čl. 11.1.1; provozovatel ji oznámí v uživatelském rozhraní a nezakládá zákazníkovi právo podle čl. 11.1.4. Uzavření tarifu pro nové objednávky se nedotýká zákazníků, kteří jej mají sjednán, do konce probíhajícího fakturačního období.

6.1.3 **Bezúplatný tarif a zkušební režim** jsou poskytovány bez dostupnostní garance, bez záruky za jakost a ve stavu, v jakém jsou; provozovatel je oprávněn je kdykoli změnit nebo ukončit postupem podle čl. 12.2.1 a odpovědnost provozovatele je zde vyloučena v rozsahu podle čl. 13.4.5.

6.1.4 U **individuálně sjednaného tarifu** se rozsah plnění, limity, dostupnostní garance a cena řídí příslušnou smlouvou nebo potvrzenou cenovou nabídkou, které mají podle čl. 1.1.4 přednost před ceníkem i před těmito VOP.

6.2.1 Denní limity jsou tvrdými technickými limity a představují sjednaný rozsah plnění; nejde o smluvní pokutu. Rozhodné je čerpání evidované ve službě, do něhož se započítávají soubory a bajty skutečně přenesené, nikoli soubory přeskočené jako nezměněné.

6.2.2 Po vyčerpání denního limitu služba další přenosy pro danou Organizaci v příslušném dni pozastaví a nepřenesené soubory zařadí do dalšího běhu po resetu limitu k počátku následujícího kalendářního dne v pásmu Europe/Prague. **Vyčerpání denního limitu není nedostupností služby ani vadou plnění.**

6.2.3 Na provoz se dále uplatní nejvýše 2 souběžné Úlohy na Organizaci, 4 na dvojici poskytovatelů CDE a 20 globálně, segmentace úloh po nejvýše 1 500 souborech nebo 20 minutách, timeout Úlohy 2 hodiny a ochranný obvod na úrovni poskytovatele CDE. **Uplatnění těchto limitů není nedostupností ani vadou plnění**, i když může prodloužit dobu dokončení rozsáhlých synchronizací; provozovatel je oprávněn je upravit, je-li to nezbytné pro stabilitu a bezpečnost služby, a při podstatném zhoršení postavení zákazníka postupuje podle čl. 11.

6.2.4 Provozovatel může Organizaci ručně přidělit tarif nebo limity odchylné od ceníku s evidovaným datem expirace. Uplynutím expirace se Organizace vrací do tarifu odpovídajícího jejímu aktivnímu předplatnému, a není-li žádné, do **bezúplatného tarifu**; na blížící se expiraci provozovatel upozorní nejméně 14 dní předem a nárok na prodloužení tím nevzniká.

6.2.5 Vedle denních limitů jsou tarifem omezeny též **počet aktivních Párů, nejkratší přípustný interval mezi dvěma plánovanými spuštěními téhož Páru a počet rozsáhlých složek**; jejich hodnoty stanoví ceník. Plánovací výraz vedoucí ke kratšímu odstupu služba nepřijme nebo jeho spuštění nad rámec limitu neprovede a dosažení limitu počtu Párů nebo rozsáhlých složek brání založení nebo aktivaci dalšího Páru. **Uplatnění těchto limitů není nedostupností ani vadou plnění.** Přesáhne-li dosud běžný Pár hranici rozsáhlé složky v důsledku růstu obsahu na straně CDE a tarif zákazníka další rozsáh-

lou složku neumožňuje, provozovatel na to zákazníka upozorní a poskytne mu **30 dní** na přechod na vyšší tarif nebo na úpravu Mapování složek; do té doby zůstává Pár v provozu.

6.2.6 Označení limitu jako **neomezeného** znamená, že se neuplatní početní limit tarifu; **nezakládá nárok na neomezené plnění** a nedotýká se ostatních limitů podle ceníku a podle čl. 6.2.3.

7. Cena, platby a fakturace

7.1.1 Cena se řídí zvoleným tarifem a fakturačním obdobím podle ceníku účinného v okamžiku objednávky nebo podle individuální nabídky a je uváděna **bez DPH**. Platby self-service tarifů zpracovává platební brána **Stripe** (Stripe Checkout při první objednávce, Stripe Billing Portal při další správě předplatného); u tarifu Enterprise se hradí na fakturu se splatností 14 dnů, není-li sjednáno jinak.

7.1.2 Provozovatel **neukládá čísla platebních karet ani jiné platební instrumenty**; eviduje pouze identifikátory předplatného u platební brány, měnu, stav předplatného a datum konce fakturačního období.

7.1.3 Měnou je **CZK** nebo **EUR** podle volby při objednávce; změnit ji lze pouze ukončením stávajícího a sjednáním nového předplatného. Fakturační období je **měsíční** nebo **roční** a cena je splatná předem k jeho počátku.

7.2.1 Předplatné se **automaticky obnovuje** na další období téže délky a k prvnímu dni nového období je stržena cena; na blížící se obnovu provozovatel upozorní e-mailem nejméně 7 dní předem u měsíčního a 30 dní předem u ročního období.

7.2.2 Zákazník je oprávněn **automatickou obnovu kdykoli zrušit** v uživatelském rozhraní služby, v Stripe Billing Portalu nebo oznámením na kluch@buildify.cz. Zrušení je účinné ke konci probíhajícího období, do jehož konce zůstává služba k dispozici v plném rozsahu tarifu.

7.2.3 **Upgrade** na vyšší tarif je účinný okamžitě po úhradě s poměrným doúčtováním rozdílu za zbytek období, aniž se mění datum konce období; **downgrade** je účinný až od počátku následujícího období a cena za probíhající období se nevrací ani nesnižuje.

7.3.1 Daňové doklady jsou vystavovány **výhradně elektronicky** s náležitostmi podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „**zákon o DPH**“), doručovány e-mailem a dostupné v Stripe Billing Portalu. Zákazník s elektronickou formou dokladu podle § 26 odst. 3 zákona o DPH výslovně souhlasí.

7.3.2 Je-li zákazník osobou povinnou k dani registrovanou k DPH v jiném členském státě Evropské unie a poskytne platné identifikační číslo ověřitelné v systému VIES, uplatní se **režim přenesení daňové povinnosti (reverse charge)** podle § 9 odst. 1 zákona o DPH; daň přiznává zákazník ve státě svého sídla a doklad obsahuje sdělení „daň odvede zákazník“. Za správnost a platnost čísla odpovídá zákazník. U zákazníka se sídlem mimo Evropskou unii není plnění předmětem české DPH podle téhož ustanovení.

7.3.3 Provozovatel uchovává daňové doklady **10 let** podle § 35 zákona o DPH a § 31 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví. Zákazník je povinen udržovat fakturační údaje aktuální; provozovatel neodpovídá za následky jejich nesprávnosti.

7.4.1 Není-li platba připsána, postupuje se takto:

Fáze	Okamžik	Následek
Upomínka	v den splatnosti a 3. den po splatnosti	e-mailová výzva k úhradě
Pozastavení	7. den po splatnosti	synchronizace se neprovádějí; přístup k rozhraní a datům zůstává v režimu pouze pro čtení
Ukončení	30. den po splatnosti	provozovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, dále se postupuje podle čl. 12.4

7.4.2 Provozovatel je oprávněn požadovat **zákonný úrok z prodlení** a **paušální náhradu nákladů** podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb. **Pozastavení služby pro prodlení není porušením smlouvy ani nedostupností** podle dokumentu **Úroveň poskytovaných služeb (SLA)** a nezakládá nárok na kredity ani slevy; po úhradě provozovatel službu obnoví nejpozději do 1 pracovního dne a po dobu pozastavení trvá povinnost hradit cenu.

7.5.1 Provozovatel je oprávněn ceník změnit; změnu oznámí e-mailem a v uživatelském rozhraní nejméně **30 dní** předem a nová cena se uplatní od prvního fakturačního období začínajícího po dni účinnosti změny. Nesouhlasí-li zákazník, je oprávněn zrušit automatickou obnovu nebo smlouvu vypovědět s účinností ke dni předcházejícímu první-

mu uplatnění nové ceny; neučiní-li tak, platí, že se změnou souhlasí. Změna vyvolaná výhradně změnou sazby DPH se uplatní ke dni účinnosti příslušného předpisu.

7.5.1.1 Inflační doložka. Provozovatel je oprávněn jednou ročně, nejdříve po 12 měsících trvání smlouvy, zvýšit cenu nejvýše o procentní změnu **indexu spotřebitelských cen** vyhlášeného Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok, u ceny v EUR o **harmonizovaný index spotřebitelských cen eurozóny** vyhlášený Eurostatem. Takové zvýšení oznámí nejméně 30 dní předem, uplatní se od prvního následujícího fakturačního období a **nepovažuje se za změnu ceníku podle čl. 7.5.1** ani za změnu zakládající právo podle čl. 11.1.4; zákazník je nadále oprávněn zrušit automatickou obnovu podle čl. 7.2.2. Je-li změna indexu záporná, cena se nemění.

7.5.1.2 Provozovatel je oprávněn **zpoplatnit dosud bezplatně poskytovanou funkci** nebo změnit rozsah funkcí zahrnutých v tarifu; postupuje přitom podle čl. 7.5.1, jde-li o změnu ceny, jinak podle čl. 11.1.1.

7.5.2 Námitky proti vyúčtování je zákazník povinen uplatnit písemně **do 30 dnů** od vystavení daňového dokladu; marným uplynutím lhůty právo reklamovat vyúčtování zaniká. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost nesporné části a provozovatel ji vyřídí do 30 dnů.

7.5.3 Uhrazené předplatné se **nevrací**, a to ani při předčasném ukončení smlouvy zákazníkem nebo při nevyužití služby; provozovatel vrátí platbu nebo její poměrnou část pouze při chybném účtování, dvojí platbě, při ukončení smlouvy provozovatelem podle čl. 12.2.4 nebo čl. 12.2.6 v rozsahu podle čl. 12.2.5 a v případech výslovně uvedených v čl. 2.1.3, čl. 11.1.4, čl. 12.3.2 a čl. 13.5.2. Zákazník není oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku proti pohledávce provozovatele, ledaže byla písemně uznána nebo pravomocně přiznána soudem.

8. Práva a povinnosti stran

8.1.1 Pravidla užívání služby — zejména zakázaná jednání, povinnosti zákazníka ke správě uživatelů a k ochraně přístupových údajů a postup při oznamování incidentů — upravuje samostatný dokument **Pravidla užívání služby**, který je přílohou těchto VOP. Zákazník **odpovídá za jednání všech svých uživatelů jako za jednání vlastní** a je povinen s těmito pravidly uživatele seznámit. **Porušení pravidel uží-**

vání může vést k pozastavení služby nebo její části a při podstatném nebo opakovaném porušení k odstoupení od smlouvy podle čl. 12.2.2. Pozastavení z tohoto důvodu není nedostupností služby a nezakládá nárok na kredity.

8.1.2 Zákazník je dále povinen udržovat pravdivé identifikační, kontaktní a fakturační údaje, seznámit uživatele s těmito VOP, před nasazením nového Páru na produkční data ověřit konfiguraci na omezeném vzorku, udržovat vlastní zálohy podle čl. 13.4.3 a poskytovat provozovateli přiměřenou součinnost při řešení chyb a incidentů.

8.2.1 Provozovatel se zavazuje poskytovat službu s odbornou péčí, udržovat ji v provozuschopném stavu v rozsahu podle dokumentu **Úroveň poskytovaných služeb (SLA)**, uplatňovat technická a organizační opatření popsaná v dokumentech **Přehled zabezpečení** a **Smlouva o zpracování osobních údajů**, informovat o plánované údržbě a podstatných změnách a nakládat s daty zákazníka pouze v rozsahu nezbytném k poskytování služby a plnění právních povinností.

8.2.2 Způsob měření dostupnosti, vyloučené případy a kredity upravuje samostatný dokument **Úroveň poskytovaných služeb (SLA)**, který je přílohou těchto VOP. **Dostupnostní garance se poskytuje výhradně u individuálně sjednaných tarifů, a to pouze v rozsahu výslovně sjednaném příslušnou smlouvou nebo potvrzenou cenovou nabídkou. U všech ostatních tarifů — zejména u tarifů objednávaných samoobslužně, u bezúplatného tarifu a ve zkušebním režimu — je služba poskytována v režimu nejlepšího úsilí (best effort) bez garance dostupnosti.** Nedosažení jakékoli úrovně dostupnosti u těchto tarifů není vadou plnění ani porušením smlouvy a nezakládá nárok na kredit, slevu, náhradu újmy, smluvní pokutu ani jiné plnění a není důvodem k odstoupení od smlouvy. Údaje o dostupnosti uváděné provozovatelem v marketingových materiálech, v dokumentu **Přehled zabezpečení** nebo v článku 1 dokumentu **Úroveň poskytovaných služeb (SLA)** jako **cílové** mají povahu nezávazného provozního cíle, nikoli ujištění o vlastnosti plnění podle § 2913 OZ, a nezakládají práva ze závazku.

8.2.3 Je-li dostupnostní garance individuálně sjednána, náleží zákazníkovi při jejím nedodržení kredit podle dokumentu **Úroveň poskytovaných služeb (SLA)**. **Kredit je jediným a výlučným nárokem zá-**

kazníka z nedodržení garantované dostupnosti, s výjimkou práva odstoupit od smlouvy podle čl. 12.3.2 a nároků, které podle čl. 13.3 nelze omezit.

8.3.1 Zákazník bere na vědomí, že pracovníci provozovatele v roli superadministrátora mohou pro účely podpory, správy tarifů, řešení incidentů a plnění právních povinností přistupovat k datům jeho Organizace a v nezbytném rozsahu jednat pod identitou uživatele (impersonace). Tento přístup je podmíněn dvoufaktorovým ověřením, je **časově omezen na 30 minut od elevace**, je protokolován a je využíván pouze v nezbytných případech.

9. Licence a duševní vlastnictví

9.1.1 Provozovatel poskytuje zákazníkovi po dobu trvání smlouvy a při řádné úhradě ceny **nevýhradní, nepřenosnou, časově omezenou a územně neomezenou licenci k užívání služby bim-pulse formou vzdáleného přístupu**, a to výhradně pro vlastní vnitřní podnikatelské účely. Licence zahrnuje oprávnění umožnit užívání služby uživatelům zákazníka v rozsahu jejich rolí; **nezahrnuje** podlicenci, pronájem, time sharing, službu poskytovanou dalším subjektům (service bureau), white label, přeprodej ani začlenění služby do vlastního produktu zákazníka, ledaže je to individuálně sjednáno.

9.1.2 Zákazník nezískává rozmnoženinu počítačového programu, zdrojový kód ani právo software instalovat nebo upravovat; software tvořící službu je počítačovým programem podle § 2 odst. 2 a § 65 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona. Veškerá práva duševního vlastnictví ke službě, jejímu kódu, dokumentaci, uživatelskému rozhraní, databázové struktuře a k označením **Buildify, bim-pulse** a **bim-pulse CDE connector**, včetně práv k ochranným známkám, jsou-li zapsány, náleží provozovateli nebo jeho poskytovatelům licencí.

9.1.3 Zákazník ani uživatel nesmí provádět zpětné inženýrství, dekompilaci ani rozklad služby, odvozovat z ní dílo, kopírovat či upravovat software včetně frontendového kódu dodávaného do prohlížeče, odstraňovat označení autorství a ochranné známky ani užívat službu, její výstupy nebo know-how k vývoji konkurenčního produktu.

9.1.4 Zákaz podle čl. 9.1.3 se **neuplatní v rozsahu, v jakém je takové jednání dovoleno kogentním ustanovením právního předpisu**, zejména § 66 autorského zákona a čl. 6 směrnice 2009/24/ES o

dekompilaci za účelem interoperability; v tomto rozsahu se považuje za neujednaný. Zákazník je povinen o takovém záměru provozovatele předem písemně informovat a vyzvat jej k poskytnutí potřebných informací o rozhraní; provozovatel odpoví do 30 dnů.

9.1.5 Služba obsahuje komponenty třetích stran včetně open-source software, na které se vztahují jejich vlastní licenční podmínky; jejich aktuální seznam provozovatel poskytne na písemnou žádost. Poskytne-li zákazník zpětnou vazbu nebo návrhy na zlepšení služby, je provozovatel oprávněn je bezúplatně a neomezeně využít. Licence **zaniká** zánikem smlouvy a po dobu pozastavení služby se pozastavuje, aniž je dotčeno právo na export dat podle čl. 12.4.2.

10. Data zákazníka a sdílené odkazy

10.1.1 Zákazník zůstává nositelem veškerých práv k datům zákazníka. Provozovatel je oprávněn je zpracovávat výhradně za účelem poskytování služby, zajištění její bezpečnosti a dostupnosti, plnění právních povinností a tvorby agregovaných anonymizovaných statistik, které nesmějí umožnit identifikaci zákazníka, jeho uživatelů, projektů ani obsahu dat; třetím osobám je nezpřístupňuje s výjimkou podzpracovatelů uvedených v dokumentu **Smlouva o zpracování osobních údajů** a případů uložených právním předpisem. Uvádět zákazníka v referencích může pouze s jeho předchozím písemným souhlasem.

10.1.2 Trvale ukládanými údaji jsou Metadata, konfigurace Párů a Mapování složek včetně přístupových údajů, protokoly Úloh, údaje o uživatelích a Organizaci, fakturační stav, denní čerpání a události užívání aplikace. Provozovatel **neukládá** obsah souborů, IP adresy, identifikátory prohlížeče, reklamní cookies, čísla platebních karet, biometrické údaje ani zvláštní kategorie osobních údajů podle čl. 9 nařízení (EU) 2016/679; IP adresy se mohou vyskytnout výhradně v infrastrukturních protokolech poskytovatelů Google Cloud a Firebase Hosting.

10.1.3 Zákazník bere na vědomí, že **názvy souborů a struktura složek ve stavebních projektech mohou obsahovat osobní údaje**, a je povinen to jako správce zohlednit ve své dokumentaci ochrany osobních údajů.

10.1.4 Provozovatel provozuje automatizované mazání dat: protokol jednotlivých souborů a protokol odeslaných e-mailů po **30 dnech**, záznamy Úloh a události užívání aplikace po **400 dnech**. Zpracování osobních údajů upravují dokumenty **Smlouva o zpracování osobních údajů** a **Zásady ochrany osobních údajů**; provozovatel nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, neboť nesplňuje podmínky čl. 37 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679.

10.2.1 Služba umožňuje vygenerovat **sdílený odkaz** — veřejně dostupnou adresu chráněnou náhodným tokenem, jejímž prostřednictvím může osoba bez uživatelského účtu zobrazit stav synchronizace vybraného Páru, volitelně včetně názvů přenášených souborů; služba ukládá pouze otisk tokenu a odkaz lze kdykoli zrušit.

10.2.2 **Zákazník výhradně odpovídá** za vytvoření odkazu, za volbu zobrazení názvů souborů, za okruh osob, jimž jej zpřístupní, a za jeho včasné zrušení; bere na vědomí, že obsah odkazu může zobrazit kdokoli, kdo se k adrese dostane. Podrobnosti upravuje dokument **Podmínky sdílených odkazů**.

11. Změny služby a VOP

11.1.1 Provozovatel je oprávněn službu rozvíjet, měnit a doplňovat; nepodstatné změny, opravy chyb, bezpečnostní aktualizace a přidání funkcí lze provádět bez předchozího oznámení. **Podstatné změny zhoršující postavení zákazníka** — zejména odstranění užívané funkce, ukončení podpory CDE, snížení denních limitů nebo snížení úrovně dostupnostní garance — provozovatel oznámí nejméně **30 dní** předem. **Ukončení poskytování služby jako celku, jednotlivého tarifu nebo jednotlivé funkce se řídí čl. 12.2.4 až 12.2.6**, které mají před tímto článkem přednost; změna samotného označení tarifu se řídí čl. 6.1.2.

11.1.2 Provozovatel je oprávněn tyto VOP a související dokumenty **jednostranně měnit podle § 1752 OZ**, zejména z důvodu změny právních předpisů nebo jejich výkladu, změny technického řešení nebo rozsahu služby, změny podmínek podzpracovatelů či poskytovatelů CDE, změny obchodního modelu a tarifů nebo odstranění nesrovnalostí v textu. Strany sjednávají, že z povahy závazku, který zavazuje dlouhodobě k opětovným plněním téhož druhu, vyplývá rozumná potřeba takových změn.

11.1.3 Změnu VOP oznámí provozovatel nejméně **30 dní** přede dnem účinnosti e-mailem na kontaktní adresu Organizace a oznámením v uživatelském rozhraní; oznámení obsahuje shrnutí změn, datum účinnosti, odkaz na úplné nové znění a poučení o právu podle čl. 11.1.4.

11.1.4 Nesouhlasí-li zákazník se změnou VOP nebo s podstatnou změnou služby, je oprávněn smlouvu **vypovědět s účinností ke dni předcházejícímu dni účinnosti změny** oznámením doručeným nejpozději v den předcházející účinnosti změny; náleží mu vrácení poměrné části ceny za nevyčerpanou část zaplaceného období.

11.1.5 **Neuplatní-li zákazník právo podle čl. 11.1.4 a užívá-li službu i po dni účinnosti změny, platí, že změnu přijal.** Zákazník byl na tento následek výslovně upozorněn a souhlasí s ním.

11.1.6 Bez dodržení lhůty a bez práva podle čl. 11.1.4 je provozovatel oprávněn změnu provést, je-li nezbytná ke splnění povinnosti uložené právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci, k odvrácení bezprostředního bezpečnostního rizika nebo v důsledku nepředvídatelné okamžité změny na straně poskytovatele infrastruktury či CDE; o takové změně informuje zákazníka do 5 pracovních dnů a znamená-li podstatné zhoršení jeho postavení, může zákazník smlouvu vypovědět do 30 dnů od oznámení s nárokem podle čl. 11.1.4.

12. Trvání a ukončení smlouvy

12.1.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s fakturačními obdobími podle čl. 7.1.3, není-li individuálně sjednáno jinak; kdykoli ji lze ukončit dohodou stran.

12.1.2 Zákazník je oprávněn **kdykoli a bez udání důvodu zrušit automatickou obnovu** předplatného postupem podle čl. 7.2.2; služba běží v plném rozsahu tarifu **do konce zaplaceného fakturačního období**. Uplynutím tohoto období je Organizace automaticky **převedená do bezúplatného tarifu** včetně jeho denních limitů; konfigurace Párů a Mapování složek zůstávají zachovány a přenosy nad rámec limitů bezúplatného tarifu se neprovádějí. Je-li bezúplatný tarif v ceníku zrušen nebo pro danou Organizaci nedostupný, smlouva uplynutím zaplaceného období zaniká a postupuje se podle čl. 12.4.

12.1.3 Přeje-li si zákazník smlouvu ukončit zcela a nechat Organizaci smazat, oznámí to provozovateli a dále se postupuje podle čl. 12.4; zrušení předplatného nemá vliv na povinnost uhradit již splatné pohledávky.

12.2.1 Provozovatel je oprávněn ukončit poskytování **bezúplatného tarifu a zkušebního režimu** kdykoli a bez udání důvodu oznámením doručeným nejméně **14 dní** předem, s poučením o možnosti exportu dat; zákazníkovi z toho nevzniká žádný nárok. Nebyla-li Organizace v bezúplatném tarifu užívána **6 po sobě jdoucích měsíců**, je provozovatel oprávněn ji po oznámení 14 dní předem zrušit a data smazat.

12.2.2 Provozovatel je oprávněn od smlouvy **odstoupit s okamžitou účinností** při podstatném porušení smlouvy zákazníkem, jímž je zejména prodlení s úhradou delší než 30 dní, podstatné nebo opakované porušení dokumentu **Pravidla užívání služby**, nepravdivost prohlášení podle čl. 2.1.2 nebo čl. 5.3.1, neoprávněný přístup k datům jiných zákazníků nebo k infrastruktuře, obcházení technických limitů a bezpečnostních opatření, užívání služby v rozporu s právními předpisy nebo s právy třetích osob a zahájení insolvenčního řízení vůči zákazníkovi.

12.2.3 U porušení, která lze zhojit, provozovatel nejprve písemně vyzve ke zjednání nápravy s lhůtou nejméně **10 pracovních dnů**; to neplatí u porušení ohrožujících bezpečnost, provoz nebo práva třetích osob. Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení a působí pouze do budoucna; zákazníkovi nevzniká nárok na vrácení ceny za probíhající fakturační období.

12.2.4 **Ukončení služby, tarifu nebo funkce provozovatelem.** Provozovatel je oprávněn **ukončit poskytování služby jako celku, jednotlivého tarifu nebo jednotlivé funkce, a to i bez udání důvodu**, výpovědí doručenou zákazníkovi na kontaktní e-mailovou adresu jeho Organizace a oznámením v uživatelském rozhraní nejméně **2 měsíce** přede dnem ukončení. Uplynutím výpovědní doby smlouva v dotčeném rozsahu zaniká a dále se postupuje podle čl. 12.4. Ukončení podle tohoto článku není porušením smlouvy.

12.2.5 **Rozsah nároků zákazníka při ukončení podle čl. 12.2.4 a 12.2.6.** Zákazníkovi náleží **výhradně vrácení poměrné části ceny za nevyčerpanou část zaplaceného fakturačního období**, vypočtené podle počtu celých kalendářních dnů zbývajících ode dne zániku smlouvy a snížené o splatné pohledávky provozovatele za zákaz-

níkem; vrácení provozovatel provede do 30 dnů ode dne zániku smlouvy na účet, z něhož byla platba přijata. Zákazníkovi **nevzniká nárok** na náhradu újmy, ušlého zisku a ušlých úspor, na náhradu nákladů na náhradní plnění, migraci dat, integraci nebo přeškolení, na slevu z ceny, na smluvní pokutu, na vrácení plateb za již vyčerpaná období ani na pokračování v poskytování služby, a to bez ohledu na právní důvod. Strany se v rozsahu přípustném mezi podnikateli dohodly, že se zákazník těchto nároků vzdává; toto ujednání se nevztahuje na nároky, které podle čl. 13.3 nelze omezit.

12.2.6 Zkrácená lhůta. Bez dodržení lhůty podle čl. 12.2.4, s oznámením učiněným bez zbytečného odkladu, je provozovatel oprávněn poskytování služby, tarifu nebo funkce ukončit, jestliže se jeho poskytování stane právně nemožným, zakázaným nebo vyžadujícím povolení, jímž provozovatel nedisponuje; brání-li mu rozhodnutí nebo opatření orgánu veřejné moci; ukončí-li nebo podstatně změní bez přiměřené náhrady poskytování poskytovatel infrastruktury nebo poskytovatel rozhraní nezbytného pro chod služby; trvá-li vyšší moc podle čl. 13.5.2 déle než **30 dní**; nebo je-li další poskytování pro provozovatele ekonomicky neúnosné. Zákazníkovi náleží pouze nárok podle čl. 12.2.5 a lhůta pro export dat podle čl. 12.4.2 se zkracuje na **7 dní**.

12.2.7 Insolvence, likvidace a přeměna provozovatele. Bylo-li zahájeno insolvenční řízení, v němž je provozovatel dlužníkem, nebo bylo-li rozhodnuto o jeho zrušení s likvidací, je provozovatel oprávněn postupovat podle čl. 12.2.6. **Postoupení smlouvy podle čl. 14.4.3** — zejména v rámci přeměny obchodní korporace, prodeje závodu nebo jeho části — se nepovažuje za ukončení služby, nezakládá zákazníkovi nárok podle čl. 12.2.5 ani právo smlouvu z tohoto důvodu vypovědět. Zákazník bere na vědomí, že provozovatel **nesjednal úschovu zdrojového kódu (escrow) ani jiné zajištění pokračování služby** pro případ ukončení své činnosti a že s ohledem na to zvolil rozsah svého plnění a jeho cenu.

12.3.1 Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností, poruší-li provozovatel podstatně své povinnosti a nezjedná nápravu ani do **30 dnů** od doručení písemné výzvy.

12.3.2 Bylo-li u tarifu zákazníka **individuálně sjednáno** poskytování dostupnostní garance, považuje se za podstatné porušení zejména nedosažení této garantované dostupnosti ve **třech po sobě jdoucích kalendářních měsících**; zákazníkovi náleží vrácení poměrné části

ceny za nevyčerpanou část období. **U tarifů poskytovaných bez dostupnostní garance podle čl. 8.2.2 nezakládá nedosažení jakékoli úrovně dostupnosti podstatné porušení smlouvy.**

12.4.1 Ke dni zániku smlouvy provozovatel ukončí provádění Úloh pro Organizaci zákazníka.

12.4.2 **Export dat.** Provozovatel zpřístupní zákazníkovi po dobu **14 dní ode dne zániku smlouvy** přístup k Organizaci v režimu **pouze pro čtení** za účelem exportu konfigurací, protokolů a Metadat; nevyužije-li zákazník tuto lhůtu, právo na export zaniká.

12.4.3 **Výmaz dat.** Provozovatel provede trvalý výmaz dat zákazníka ze svých produkčních systémů **nejpozději do 30 dnů ode dne zániku smlouvy**, zejména konfigurací Párů a Mapování složek, uložených přístupových údajů a OAuth tokenů, protokolů, Metadat, uživatelských účtů a záznamů o užívání aplikace.

12.4.4 I po uplynutí této lhůty je provozovatel oprávněn uchovávat **účetní a daňové doklady po dobu 10 let** podle § 35 zákona o DPH a § 31 zákona o účetnictví, údaje nezbytné k určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků po dobu promlčecích lhůt, údaje, jejichž uchování ukládá jiný právní předpis, a agregované anonymizované statistiky.

12.4.5 **Měkké smazání (soft-delete) provedené zákazníkem v aplikaci není trvalým výmazem;** záznam přestává být v aplikaci dostupný, ale zůstává v databázi a trvalý výmaz provádí provozovatel postupem podle čl. 12.4.3 nebo na žádost zákazníka.

12.4.6 Zákazník je povinen po zániku smlouvy odvolat oprávnění udělené službě podle čl. 5.3.4. Zánikem smlouvy nezanikají ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále, zejména čl. 5.4, čl. 9, čl. 10.1.1, čl. 12.4, čl. 13 a čl. 14.

13. Omezení odpovědnosti, vyšší moc a mlčenlivost

13.1.1 Provozovatel poskytuje službu s odbornou péčí v rozsahu podle smlouvy a dokumentu **Úroveň poskytovaných služeb (SLA). Neposkytuje záruku za jakost** podle § 2113 a násl. OZ a nezaručuje, že služba bude fungovat nepřerušovaně, bez chyb a bez výpadků ani že bude vhodná pro konkrétní účel nad rámec popisu v čl. 4.

13.2.1 Souhrnná odpovědnost provozovatele za újmu vzniklou zákazníkovu ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, bez ohledu na právní důvod, **je omezena částkou odpovídající 50 % souhrnu plateb, které zákazník provozovateli skutečně uhradil za období 12 měsíců bezprostředně předcházejících škodné události.** Trvala-li smlouva ke dni škodné události kratší dobu, je limitem **50 % souhrnu skutečně uhrazených plateb za dosavadní dobu trvání smlouvy.**

13.2.2 Limit je souhrnný pro všechny nároky vzniklé v uvedeném období a jednotlivé nároky se do něj započítávají v pořadí uplatnění; nezapočítává se do něj závazek zákazníka k odškodnění podle čl. 5.4 ani nároky podle čl. 13.3.

13.2.3 Provozovatel **neodpovídá** za nepřímou, následnou a zvláštní újmu, ušlý zisk, ušlé úspory a ztrátu obchodní příležitosti, ztrátu, poškození nebo znehodnocení dat a náklady na jejich obnovu, náklady na náhradní plnění, poškození pověsti a za smluvní pokuty a sankce, které zákazník uhradil třetím osobám; toto vyloučení platí bez ohledu na to, zda byl na možnost vzniku takové újmy upozorněn.

13.2.4 Provozovatel dále neodpovídá za újmu vzniklou v důsledku prodlení se zahájením nebo dokončením synchronizace v mezích čl. 4.4 a dokumentu **Úroveň poskytovaných služeb (SLA)**, nesprávné konfigurace provedené zákazníkem, vyčerpání denních limitů, užití sdíleného odkazu a porušení povinností zákazníka podle čl. 8 a dokumentu **Pravidla užívání služby.** Strany prohlašují, že omezení podle tohoto článku odpovídá povaze a hodnotě plnění, výši ceny a rozdělení rizik mezi podnikateli a že cena služby byla stanovena právě s ohledem na toto rozdělení rizik.

13.3.1 Omezení a vyloučení podle čl. 13.2 **se nepoužijí v rozsahu, v jakém to zakazuje § 2898 OZ** nebo jiné kogentní ustanovení, tedy zejména u újmy způsobené **úmyslně, z hrubé nedbalosti** nebo **na přirozených právech člověka**, ani v rozsahu odpovědnosti stanovené kogentně jinými předpisy, zejména odpovědnosti zpracovatele podle čl. 82 nařízení (EU) 2016/679.

13.4.1 Zákazník výslovně bere na vědomí, že **obousměrná synchronizace mezi dvěma nezávislými CDE je z povahy věci spojena s rizikem přepsání, poškození, duplikace nebo ztráty dat**, zejména v důsledku souběžné úpravy téhož souboru mezi dvěma běhy, rozdíl-

ného chování verzovacích mechanismů, rozdílných pravidel pro názvy a limity souborů, chybné konfigurace Mapování složek a chyb rozhraní CDE.

13.4.2 Provozovatel za takto vzniklou ztrátu, přepsání, poškození ani duplikaci dat neodpovídá, a to v nejširším rozsahu, který právní řád připouští, s výhradou čl. 13.3.1; nemá ani technickou možnost obsah souborů obnovit, neboť jej trvale neukládá (čl. 4.5).

13.4.3 Zákazník je povinen udržovat vlastní, na službě nezávislé zálohy všech dat, která prostřednictvím služby přenáší; nesplnění této povinnosti se posuzuje jako jeho spoluzavinění podle § 2918 OZ.

13.4.4 Provozovatel neodpovídá za dostupnost, funkčnost, bezpečnost a chování systémů CDE a jejich rozhraní, za obsah a správnost dat v nich uložených, za jednání a opomenutí jejich poskytovatelů ani za dostupnost infrastruktury Google Cloud a Firebase Hosting, platební brány Stripe, e-mailové služby Brevo a připojení zákazníka k internetu.

13.4.5 Služba v bezúplatném tarifu a ve zkušebním režimu je poskytována bezúplatně a ve stavu, v jakém je; odpovědnost provozovatele je zde vyloučena v maximálním rozsahu, který právní řád připouští, s výhradou čl. 13.3.1, a limit podle čl. 13.2.1 je roven nule.

13.5.1 Zákazník je povinen uplatnit nárok na náhradu újmy písemně bez zbytečného odkladu poté, co se o újmě dozvěděl, nejpozději však do 6 měsíců od jejího vzniku, a postupovat tak, aby újmě předešel nebo ji zmírnil (§ 2903 OZ).

13.5.2 Žádná ze stran neodpovídá za nesplnění svých povinností způsobené vyšší mocí podle § 2913 odst. 2 OZ, zejména živelní pohromou, válkou, teroristickým útokem, epidemií, rozsáhlým výpadkem energie nebo telekomunikací, výpadkem infrastruktury Google Cloud, výpadkem nebo ukončením rozhraní poskytovatelů CDE, rozsáhlým kybernetickým útokem a zásahem orgánu veřejné moci; nedostatek finančních prostředků povinné strany vyšší mocí není. Po dobu jejího trvání se staví běh lhůt k plnění a doba nedostupnosti se nezapočítává do výpočtu dostupnosti podle dokumentu **Úroveň poskytovaných služeb (SLA)**; trvá-li déle než **60 dní**, může kterákoli strana od smlouvy odstoupit a zákazníkovi náleží vrácení poměrné části ceny.

13.6.1 Strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích druhé strany, užít je výhradně k plnění smlouvy a zpřístupnit je pouze osobám, které je nezbytně potřebují znát a jsou vázány mlčenlivostí nejméně ve stejném rozsahu. Důvěrnými informacemi jsou zejména data zákazníka, konfigurace a přístupové údaje ke CDE na jeho straně a architektura, zdrojový kód, bezpečnostní opatření a ceny na straně provozovatele; mohou naplňovat znaky obchodního tajemství podle § 504 OZ.

13.6.2 Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace veřejně známé, informace, které měla přijímající strana prokazatelně k dispozici dříve nebo je vytvořila nezávisle, a informace zpřístupňované na základě právního předpisu nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci. Trvá po dobu trvání smlouvy a **5 let** po jejím zániku, u obchodního tajemství po celou dobu trvání jeho znaků.

14. Rozhodné právo, řešení sporů a závěrečná ustanovení

14.1.1 Smlouva a veškeré závazky z ní i mimosmluvní závazky s ní související **se řídí právním řádem České republiky**, zejména občanským zákoníkem. Použití kolizních norem i Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se vylučuje; tím není dotčeno použití kogentních norem práva Evropské unie, zejména nařízení (EU) 2016/679. **Závazným zněním těchto VOP je znění v českém jazyce**; překlady jsou pořizovány pro informaci a v případě rozporu má přednost české znění.

14.2.1 Komunikace probíhá elektronicky — zákazníkovi na kontaktní e-mailovou adresu evidovanou u jeho Organizace a oznámením v uživatelském rozhraní, provozovateli na kluch@buildify.cz nebo do datové schránky provozovatele, jejíž identifikátor je veřejně dostupný v seznamu držitelů datových schránek podle IČO provozovatele. Zpráva odeslaná e-mailem se považuje za doručenou následující pracovní den po odeslání, neprokáže-li adresát, že mu bez svého zavinění nemohla být doručena; zákazník je povinen udržovat kontaktní adresu funkční a aktuální. Výpověď, odstoupení od smlouvy a uplatnění nároku na náhradu újmy vyžadují písemnou formu, k níž postačí e-mail odeslaný z uvedených adres.

14.3.1 Strany se v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, **dohodly na místní příslušnosti soudu podle sídla provozovatele**. Pro spory s mezinárodním prvkem sjednávají podle

čl. 25 nařízení (EU) č. 1215/2012 **výlučnou mezinárodní příslušnost soudů České republiky**. Prorogační doložka je sjednávána mezi podnikateli a zákazník ji výslovně přijímá jako součást ujednání podle čl. 2.2.2.

14.4.1 Smlouva a tyto VOP tvoří úplné ujednání stran o předmětu smlouvy a nahrazují veškerá předchozí ujednání téhož předmětu. V případě rozporu má přednost individuálně sjednaná smlouva nebo potvrzená nabídka, poté individuálně přidělený tarif, poté tyto VOP a dokumenty podle čl. 1.1.3 a nakonec dokumentace služby.

14.4.2 Je-li některé ustanovení zdánlivé, neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, **nemá to vliv na ostatní ustanovení**; strany je nahradí ustanovením, jehož hospodářský smysl se nahrazovanému nejvíce blíží, a je-li důvodem rozsah nebo doba trvání ujednání, považuje se za sjednané v největším rozsahu, jaký právní řád připouští.

14.4.3 Zákazník není oprávněn postoupit smlouvu ani práva a povinnosti z ní bez předchozího písemného souhlasu provozovatele, který nesmí být bezdůvodně odepřen při postoupení na osobu tvořící se zákazníkem koncern nebo při prodeji závodu. Provozovatel je oprávněn smlouvu postoupit i bez souhlasu zákazníka, zejména v rámci přeměny obchodní korporace nebo prodeje závodu; zákazník k tomu uděluje předchozí souhlas podle § 1897 odst. 1 OZ a bude informován nejméně 30 dní předem.

14.4.4 Provozovatel je oprávněn pověřit plněním svých povinností třetí osoby, aniž je dotčena jeho odpovědnost vůči zákazníkovi; zapojení podzpracovatelů osobních údajů upravuje dokument **Smlouva o zpracování osobních údajů**. Neuplatnění práva ze smlouvy se nepovažuje za vzdání se tohoto práva.

14.4.5 Strany v rozsahu, v jakém to právní řád mezi podnikateli připouští, vylučují použití § 1765 a § 1766 OZ o změně okolností (zákazník na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 OZ), § 1793 až § 1795 OZ o neúměrném zkrácení a § 557 OZ; pojmy se vykládají podle svého obvyklého významu v oboru informačních technologií.

14.4.6 Je-li zákazník povinnou osobou podle českého zákona provádějícího směrnici (EU) 2022/2555 (NIS2), je povinen o tom provozovatele informovat a strany sjednají rozsah nezbytné součinnosti.

14.4.7 Tyto VOP nabývají účinnosti dnem **1. 9. 2026** a nahrazují veškerá předchozí znění obchodních podmínek provozovatele týkající se služby bim-pulse. Verze 1.0, vydáno 3. 8. 2026. Aktuální i archivní znění je dostupné na <https://buildify.cz/pravni/bim-pulse>; identifikační údaje provozovatele obsahuje dokument **Údaje o provozovateli**.