

Ceník služby bim-pulse CDE connector

1. Tarify a limity
2. Provoz ve vlastní infrastruktuře (on-premise)
3. Fakturační období, měna a DPH
4. Dostupnost
5. Změny ceníku

Verze 1.0 · účinnost od 1. 9. 2026 · vydáno 3. 8. 2026

Ceník je podle čl. 1.1.3 a čl. 6.1.1 dokumentu „Všeobecné obchodní podmínky“ (dále jen „**VOP**“) **nedílnou součástí smlouvy**. Pojmy zde nedefinované mají význam podle VOP. Aktuální i archivní znění je dostupné na <https://buildify.cz/pravni/bim-pulse>.

1. Tarify a limity

	Zkušební	Light	Full	Enterprise
Cena měsíčně (CZK)	zdarma	10 900 Kč	15 900 Kč	od 24 990 Kč
Cena měsíčně (EUR)	zdarma	439,00 €	639,00 €	individuální
Cena ročně (CZK)	zdarma	109 000 Kč	159 000 Kč	individuální
Cena ročně (EUR)	zdarma	4 390,00 €	6 390,00 €	individuální
Denní limit souborů	10	5 000	neomezeně	vlastní limity
Denní limit objemu	100 MB	10 GB	100 GB	vlastní limity
Nejkratší interval synchronizace	1 × za 2 dny	1 × za 8 hodin	1 × za hodinu	dle dohody
Počet aktivních Párů	1	10	neomezeně	neomezeně
Rozsáhlé složky	ne	1	2	dle dohody
Prioritní fronta	ne	ne	ano	dedikovaná fronta
Podpora	není poskytována	e-mailová	prioritní	dedikovaný kontakt
Dostupnostní garance (SLA)	ne	ne	ne	ano, dle smlouvy
Počet uživatelů	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně

1.1 Zkušební tarif je **bezúplatným tarifem** podle čl. 1.2.1 VOP. Poskytuje se **na dobu neurčitou**, nikoli po omezenou zkušební dobu; přes svůj název není zkušebním režimem podle VOP. Je poskytován bez dostupnostní garance, bez záruky za jakost a ve stavu, v jakém je; odpovědnost provozovatele je u něj vyloučena v rozsahu podle čl. 13.4.5 VOP a limit náhrady újmy je roven nule. Provozovatel je oprávněn jej kdykoli ukončit postupem podle čl. 12.2.1 VOP.

1.2 Denní limity se vztahují na jednu Organizaci, resetují se k počátku kalendářního dne v pásmu Europe/Prague a jsou tvrdými technickými limity podle čl. 6.2.1 VOP. Do limitu se započítávají soubory a

bajty **skutečně přenesené**, nikoli soubory přeskočené jako nezměněné. Po vyčerpání limitu se přenosy pozastaví a nepřenesené soubory se zařadí do dalšího běhu po resetu limitu; **vyčerpání denního limitu není nedostupností ani vadou plnění** (čl. 6.2.2 VOP).

1.3 Označení „neomezeně“ u počtu souborů a Párů znamená, že se neuplatní početní limit tarifu. **Neznamená to neomezené plnění** — nadále se uplatní denní limit objemu dat podle tohoto ceníku a provozní limity podle čl. 6.2.3 VOP (nejvýše 2 souběžné Úlohy na Organizaci, 4 na dvojici poskytovatelů CDE a 20 globálně, segmentace úloh po nejvýše 1 500 souborech nebo 20 minutách, timeout Úlohy 2 hodiny a ochranný obvod na úrovni poskytovatele CDE). Uplatnění těchto limitů není nedostupností ani vadou plnění.

1.4 Nejkratší interval synchronizace je nejmenší přípustný odstup mezi dvěma plánovanými spuštěními téhož Páru. Plánovací výraz (cron), který by vedl ke kratšímu odstupu, služba nepřijme nebo jeho spuštění nad rámec limitu neprovede; to není nedostupností ani vadou plnění. Skutečné zahájení se od plánovaného zpravidla o několik minut liší, protože zpracování je dávkové (čl. 4.3.1 a 4.4.1 VOP).

1.5 Rozsáhlou složkou se rozumí Pár, jehož zdrojová složka obsahuje včetně podsložek více než 100 000 elementů (souborů). Počet rozsáhlých složek je omezen tarifem; dosažení limitu brání založení nebo aktivaci dalšího takového Páru. Rozhodné je zjištění provozovatele evidované ve službě. Překročí-li dosud běžný Pár tuto hranici v důsledku růstu obsahu na straně CDE a tarif zákazníka další rozsáhlou složku neumožňuje, provozovatel na to zákazníka upozorní a poskytne mu **30 dní** na přechod na vyšší tarif nebo na úpravu Mapování složek; do té doby Pár funguje beze změny.

1.6 Prioritní fronta znamená přednostní zařazení Úloh Organizace při souběhu s Úlohami ostatních Organizací. **Nezakládá garantovanou dobu do zahájení ani do dokončení Úlohy** a její nedodržení není vadou plnění.

1.7 Podpora je poskytována e-mailem v pracovní dny 9:00–17:00 SEČ podle čl. 6 dokumentu „Úroveň poskytovaných služeb (SLA)“. **Prioritní podpora** znamená přednostní zařazení požadavku ve frontě podpory. **Reakční ani dořešovací doba není garantována**, není-li individuálně sjednána. U Zkušebního tarifu podpora poskytována není.

1.8 Počet uživatelů není tarifem omezen. Zákazník odpovídá za to, že má pro všechny uživatele platné licence u příslušných poskytovatelů CDE v rozsahu zahrnujícím přístup přes API (čl. 5.3.1 VOP).

1.9 Podporované systémy CDE jsou uvedeny v čl. 4.2.1 VOP. Provozovatel nezaručuje zachování podpory konkrétního CDE po celou dobu trvání smlouvy; při jejím ukončení nebo podstatné změně postupuje podle čl. 11 VOP.

1.10 Enterprise je **individuálně sjednaným tarifem** podle čl. 1.2.1 VOP. Rozsah plnění, limity, dostupnostní garance a cena se sjednávají samostatnou smlouvou nebo potvrzenou cenovou nabídkou, které mají podle čl. 1.1.4 VOP přednost před tímto ceníkem i před VOP. Uvedená částka je nejnižší orientační cenou, nikoli nabídkou podle § 1732 OZ.

2. Provoz ve vlastní infrastruktuře (on-premise)

2.1 Provoz služby ve vlastní infrastruktuře zákazníka je **možný**. Cena a rozsah plnění se sjednávají **individuálně**.

2.2 Provoz on-premise **není poskytováním služby podle těchto VOP**; řídí se samostatnou licenční smlouvou. Tyto VOP a dokument „Úroveň poskytovaných služeb (SLA)” se na něj nepoužijí. V režimu služby podle VOP zákazník podle čl. 9.1.2 VOP nezískává rozmnožení počítačového programu ani právo jej instalovat.

3. Fakturační období, měna a DPH

3.1 Měna. Cenu lze sjednat v **CZK** nebo **EUR** podle volby při objednávce. Měnu lze změnit pouze ukončením stávajícího a sjednáním nového předplatného (čl. 7.1.3 VOP).

3.2 Fakturační období je **měsíční** nebo **roční**; cena je splatná předem k počátku období. **Při ročním období odpovídá cena desetinásobku měsíční ceny — dva měsíce zdarma.**

3.3 DPH. Provozovatel **není plátcem daně z přidané hodnoty**; uvedené ceny jsou konečné.

3.4 Automatická obnova. Předplatné se automaticky obnovuje na další období téže délky (čl. 7.2.1 VOP); na blížící se obnovu provozovatel upozorní e-mailem nejméně 7 dní předem u měsíčního a 30 dní předem u ročního období. Zrušit obnovu lze kdykoli v aplikaci nebo ve Stripe Billing Portalu (čl. 7.2.2 VOP).

3.5 Změna tarifu. Upgrade je účinný okamžitě po úhradě s poměrným doúčtováním rozdílu za zbytek období, aniž se mění datum konce období. Downgrade je účinný až od počátku následujícího období a cena za probíhající období se nevrací ani nesnižuje (čl. 7.2.3 VOP).

3.6 Platby self-service tarifů zpracovává platební brána **Stripe**; daňové doklady jsou vystavovány elektronicky a jsou dostupné ve Stripe Billing Portalu (čl. 7.1.1 a 7.3.1 VOP).

4. Dostupnost

4.1 Dostupnostní garance se poskytuje výhradně u tarifu Enterprise nebo u jiného individuálně sjednaného tarifu, a to v rozsahu sjednaném příslušnou smlouvou (čl. 8.2.2 VOP).

4.2 Tarify Zkušební, Light a Full jsou poskytovány v režimu nejlepšího úsilí (best effort) bez garance dostupnosti. Provozovatel usiluje o měsíční dostupnost 99,5 %; tato hodnota je nezávazným provozním cílem podle čl. 1.3 dokumentu „Úroveň poskytovaných služeb (SLA)“. Její nedosažení není vadou plnění ani porušením smlouvy a nezakládá nárok na kredit, slevu, náhradu újmy ani jiné plnění.

5. Změny ceníku

5.1 Provozovatel je oprávněn ceník změnit postupem podle čl. 7.5.1 VOP — s oznámením e-mailem a v aplikaci nejméně 30 dní předem; nová cena se uplatní od prvního fakturačního období začínajícího po dni účinnosti změny. Nesouhlasí-li zákazník, může zrušit automatickou obnovu nebo smlouvu vypovědět ke dni předcházejícímu prvnímu uplatnění nové ceny.

5.2 Roční úprava ceny podle inflační doložky v čl. 7.5.1.1 VOP se za změnu ceníku podle čl. 5.1 nepovažuje.

5.3 Provozovatel je podle **čl. 6.1.2 VOP** oprávněn měnit označení tarifů, slučovat je, dělit, zavádět nové a stávající pro nové objednávky uzavřít. Změna samotného označení tarifu, která nemění cenu, funkční rozsah ani limity, není změnou smlouvy.

5.4 Rozhodné je znění ceníku účinné v okamžiku objednávky, ve znění pozdějších změn provedených postupem podle čl. 5.1 a 5.2. Předchozí znění provozovatel archivuje po dobu 10 let a na žádost poskytne zákazníkovi znění účinné ke dni jeho objednávky.

Související dokumenty: Všeobecné obchodní podmínky · Úroveň poskytovaných služeb (SLA) · Pravidla užívání služby — vše na <https://buildify.cz/pravni/bim-pulse>